

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – VCARD MOTORISTA

Última atualização: 15/05/2026

Estes Termos e Condições de Uso regulam o acesso e a utilização do aplicativo **VCARD MOTORISTA**, disponibilizado por **NOVOVALE ADMINISTRAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. Rio Branco, nº 185, sala 1013, Centro – Rio de Janeiro/RJ.

Ao utilizar o aplicativo, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos. Caso não concorde, deverá interromper imediatamente o uso do aplicativo.

1. DEFINIÇÕES

- **Aplicativo:** Plataforma móvel VCARD MOTORISTA.
- **Usuário:** Pessoa física que utiliza o aplicativo.
- **Serviços:** Funcionalidades oferecidas, incluindo:
 - Geração de QR Code para a cobrança da tarifa da passagem
 - Consulta de histórico das passagens coletadas
 - Envio da localização do veículo, longitude e latitude, para alimentar o mapa disponibilizado no aplicativo VCARD CLIENTE
 - Atualiza dados cadastrais e notificações

2. USO DO APLICATIVO

- O uso é pessoal e intransferível.
- É proibido:
 - Utilizar o app para fins ilícitos ou fraudulentos
 - Violar direitos de terceiros
 - Tentar acessar sistemas indevidamente
- O usuário é responsável pela segurança de suas credenciais.

3. FUNCIONAMENTO E LIMITAÇÕES

- As informações (rotas, horários, etc.) podem sofrer alterações.
 - Não garantimos:
 - Atualização em tempo real
 - Ausência de erros ou interrupções
 - O aplicativo não se responsabiliza por falhas operacionais de transporte.
-

4. PAGAMENTOS E TRANSAÇÕES

- Os pagamentos são processados por instituições financeiras autorizadas pelo Banco Central do Brasil.
 - O aplicativo **não armazena dados completos de cartão.**
 - Transações via PIX podem estar sujeitas a:
 - Aprovação da instituição financeira
 - Instabilidades externas
-

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- Todo o conteúdo do aplicativo pertence à NOVOVALE.
 - É proibida a reprodução ou uso sem autorização.
-

6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento de dados segue a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

6.1 Dados coletados

Podemos coletar:

- Nome, telefone e e-mail
- Dados de localização
- Informações de transações
- Identificadores do dispositivo

6.2 Finalidade

Os dados são utilizados para:

- Processamento de pagamentos
- Operação do sistema de transporte
- Segurança e prevenção a fraudes
- Melhoria dos serviços

6.3 Compartilhamento

Os dados podem ser compartilhados com:

- Instituições financeiras (pagamentos)
- Parceiros de transporte
- Autoridades legais, quando exigido

6.4 Direitos do usuário

O usuário pode:

- Solicitar acesso aos dados
- Corrigir ou atualizar informações
- Solicitar exclusão dos dados
- Revogar consentimento

Solicitações: **contato@novovale.com.br**

6.5 Política de Privacidade

Mais informações estão disponíveis em:

<https://www.vancard.com.br/politica-vcardmotorista/>

7. CANCELAMENTO E BLOQUEIO

A NOVOVALE pode suspender ou encerrar contas em caso de:

- Uso indevido
 - Fraude
 - Violação destes Termos
-

8. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Não nos responsabilizamos por falhas decorrentes de:

- Instituições financeiras
 - Operadoras de transporte
 - Problemas de internet ou dispositivos
 - Eventos fora do nosso controle
-

9. MODIFICAÇÕES

Os Termos podem ser alterados a qualquer momento.

O uso contínuo do aplicativo implica aceitação das alterações.

10. LEGISLAÇÃO E FORO

Este contrato é regido pelas leis brasileiras.

Fica eleito o foro da comarca do Rio de Janeiro/RJ para resolução de conflitos.

11. CONTATO

- **E-mail:** contato@novovale.com.br
- **Telefone:** (21) 2220-0668
- **Endereço:** Av. Rio Branco, nº 185, sala 1013, Centro – Rio de Janeiro/RJ