

Manual do Aplicativo Vancard

Permissionário

1. Objetivo do Manual

Este manual tem o objetivo de orientar aos Permissionários e Motoristas de vans do transporte público, nos procedimentos de instalação do aplicativo de bilhetagem eletrônica VANCARD, para o atendimento aos passageiros da região, na cobrança da tarifa do transporte e comunicação automática da geolocalização do veículo, para a SECTRAN e aos aplicativos dos Passageiros.

2. Download do Aplicativo

O aplicativo do Motorista poderá ser baixado pelas lojas da Google ou Apple diretamente pela leitura do respectivo QR Code abaixo.



Android



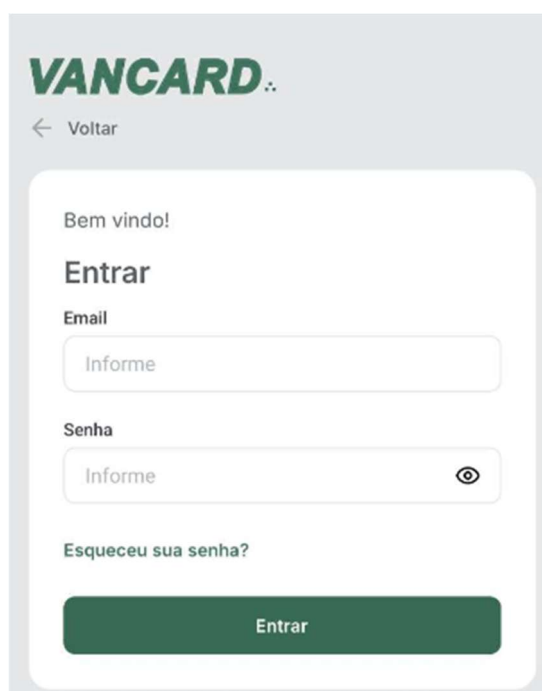
Apple

3. Utilização do Aplicativo

3.1 Login de acesso

Após a instalação do aplicativo, o usuário deverá informar as suas credenciais de acesso, com o e-mail previamente cadastrado pela administração do VANCARD e a senha enviada para o e-mail cadastrado.

Caso a senha não seja identificada, então selecionar a opção “Esqueceu sua senha?”.



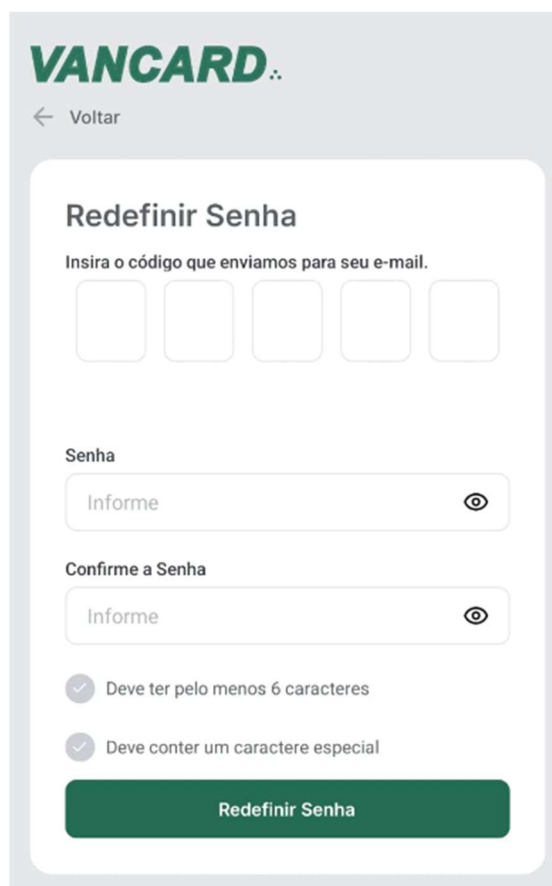
A tela de login do aplicativo VANCARD. No topo, há o logotipo "VANCARD" em verde e um link "Voltar" com uma seta para trás. Abaixo, o texto "Bem vindo!" é seguido pelo título "Entrar". Há dois campos de entrada: "Email" e "Senha", ambos com o placeholder "Informe". O campo "Senha" possui um ícone de olho para alternar a visibilidade. Abaixo dos campos, há o link "Esqueceu sua senha?". No rodapé da tela, há um botão verde com o texto "Entrar".

Será apresentada uma nova tela para digitar o e-mail cadastrado e selecionar a opção “Enviar Código”.



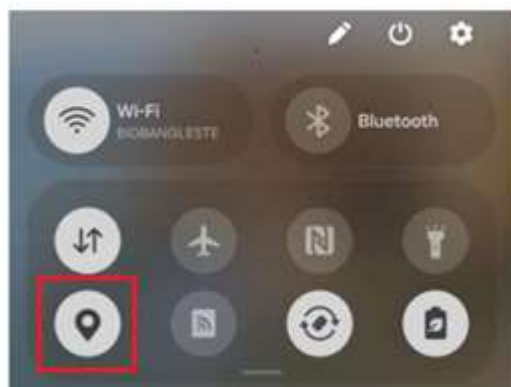
A tela de redefinição de senha do aplicativo VANCARD. No topo, há o logotipo "VANCARD" em verde e um link "Voltar" com uma seta para trás. Abaixo, o título "Redefinir Senha" é seguido pelo texto "Insira seu e-mail, para enviarmos o código.". Há um campo de entrada com o placeholder "Informe". No rodapé da tela, há um botão verde com o texto "Enviar Código".

Posteriormente será encaminhado para o e-mail com um código de cinco números, que deverá ser informado na tela seguinte, onde a nova senha deverá ser digitada e confirmada, considerando a sua formação, de 6 caracteres e possuir ao menos um caractere especial, e selecionar a opção “Redefinir Senha”.



3.2 Iniciar Rota

O aplicativo deverá ser utilizado exclusivamente no momento dos trabalhos no transporte de passageiros, sendo necessário primeiramente **ativar no celular a função GPS**, para o uso da geolocalização do aparelho.

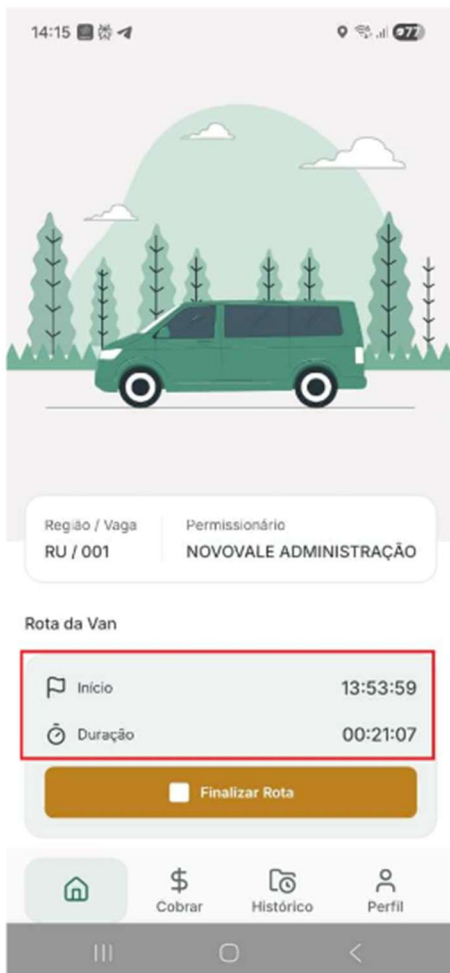


Posteriormente, no aplicativo ativar o início da rota, pela função “**Iniciar Rota**”.



3.3 Finalizar Rota

Ao término do trabalho no transporte, o motorista deverá finalizar a rota, para interromper o envio da localização do veículo ao servidor VANCARD, pela opção “**Finalizar Rota**”.



3.4 Cobrar Passagem

Para a cobrança da tarifa ao transporte, haverá duas possibilidades de cobranças, sendo uma para passageiro que possui o aplicativo Passageiro (Cliente) e outra para o passageiro que não possui o aplicativo (Turista), selecionando a opção “**Cobrar**”.

A opção **Turista** deverá ser utilizada **somente em áreas que possuam rede de telefonia ativa**, com cobertura do sinal na região, possibilitando a integração com a rede bancária, para a geração do QR code PIX.



3.5 Selecionar Tarifa da Passagem

Após selecionar a opção “**Cobrar**”, o aplicativo apresentará o(s) valor(es) da(s) tarifa(s) da região associada ao permissionário da vaga, selecionado valor corresponde ao trajeto, para a geração do QR code de cobrança, e a opção “**Continuar**”.

08:28

Gerar cobrança

Região

RURAL

Escolha a taxa

☒ R\$ 4,00

☐ R\$ 4,40

Continuar

Início \$ Histórico Perfil

3.6 Gerar QR code

Após selecionar a tarifa correspondente à ao trajeto, será apresentada a imagem com o código QR code, para a leitura pelo aplicativo do passageiro (Cliente), ou pelo aplicativo do banco das pessoas que não possuem o aplicativo passageiro (Turista).

Observação:

1. Para pessoas que possuam o aplicativo passageiro (Cliente), a tela do QR code não precisará ser fechada, podendo a mesma imagem ser lida por mais do que um aplicativo, atendendo para o valor da tarifa cobrada.
2. Para pessoas que **não** possuam o aplicativo passageiro (Turista), deverá ser gerado um Qr code específico, para a cobrança da passagem via PIX, **não podendo ser utilizado mais do que uma vez.**

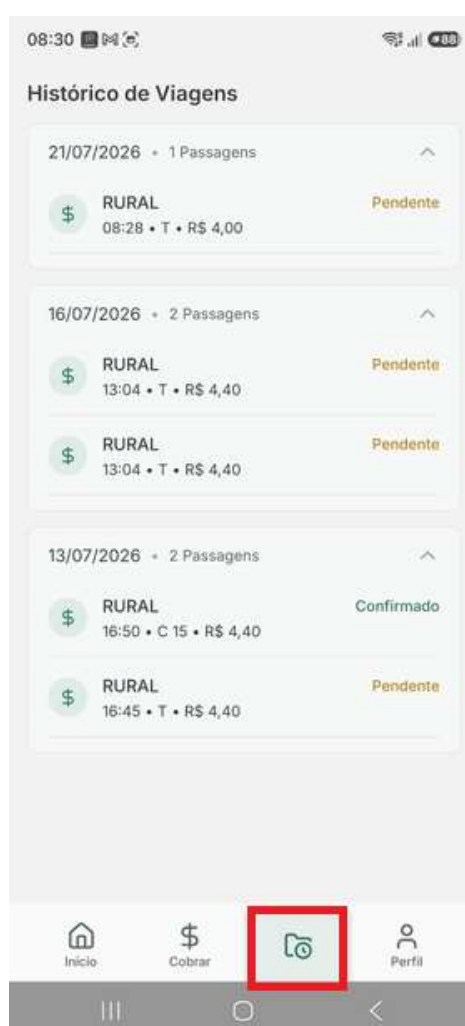


3.7 Consultar Histórico de Passagens

Ao selecionar a opção “**Histórico**”, será possível realizar a visualização de todas as passagens coletadas, por dia, apresentando as passagens pendentes de pagamento e as passagens confirmadas.

No caso de tarifas cobradas em regiões sem o sinal da operadora de telefonia, inicialmente a cobrança será apresentada com a situação de “Pendente”, sendo confirmada posteriormente a partir do aplicativo do passageiro.

Cobranças via PIX, pelo QR code, para pessoas sem o aplicativo passageiro (Turista), considerando a atividade do sinal da operadora, a visualização da situação do pagamento para “Confirmado” será imediata.



3.8 Perfil do Permissionário

Pela opção “Perfil” serão apresentados os dados cadastrais básicos do permissionário, podendo ser atualizado o e-mail.

